

MAGMA STORE
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг по размещению и реализации
товаров
на маркетплейсе «Magma Store»

Для Продавцов
г. Ташкент
Редакция от 15 сентября 2026 г.

Документ	Публичная оферта для Продавцов
Редакция	15 сентября 2026 г.
Применимое право	Законодательство Республики Узбекистан
Оператор	[ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА]

Перед публикацией необходимо заполнить реквизиты Оператора и провести финальную юридическую проверку документа с учетом фактической модели Magma Store.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3. ПРАВОВАЯ МОДЕЛЬ MAGMA STORE
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ
5. РЕГИСТРАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ ПРОДАВЦА
6. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДАВЦУ
7. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ
8. ЦЕНА ТОВАРА
9. НАЛИЧИЕ И ОСТАТКИ
10. ЗАКАЗЫ И ИСПОЛНЕНИЕ
11. ХРАНЕНИЕ И ОТСУТСТВИЕ СОБСТВЕННОГО СКЛАДА MAGMA STORE
12. УПАКОВКА И ПОДГОТОВКА
13. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА
14. ДОКУМЕНТЫ НА ТОВАР
15. ЭДО, ЭЦП И DIDOX
16. НАЛОГИ И ФИСКАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
17. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ТАРИФЫ
18. РАСЧЕТЫ И ВЫПЛАТЫ
19. ВОЗВРАТЫ И ТРЕБОВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ
20. НЕДОСТАТКИ, КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЯ
21. ЗАПРЕЩЕННЫЕ И ОГРАНИЧЕННЫЕ ТОВАРЫ
22. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНТЕНТ
23. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ
24. РЕКЛАМА И ПРОДВИЖЕНИЕ
25. МОДЕРАЦИЯ И ПРОВЕРКА
26. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА
27. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ
28. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ MAGMA STORE
29. САНКЦИИ И МЕРЫ ПРИ НАРУШЕНИЯХ
30. БЛОКИРОВКА И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ АККАУНТА
31. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ
32. УВЕДОМЛЕНИЯ
33. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
34. ИНФОРМАЦИОННАЯ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ
35. АУДИТ И ПРОВЕРКА
36. СРОК ДЕЙСТВИЯ
37. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ПРАВИЛ
38. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ
39. ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ
40. ФОРС-МАЖОР
41. ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ И СПОРЫ
42. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО
43. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ
44. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ
45. ПРИЛОЖЕНИЯ И ДОКУМЕНТЫ MAGMA STORE
46. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА
47. АКЦЕПТ ПРОДАВЦА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1** Оферта — настоящее публичное предложение Оператора заключить договор с Продавцом на условиях настоящего документа.
- 1.2** Оператор — юридическое лицо [ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ], ИНН/СТИР [____], управляющее и обеспечивающее функционирование Magma Store.
- 1.3** Magma Store / Маркетплейс — информационная система, веб-сайт, мобильное приложение, личные кабинеты и иные программно-технические средства для электронной коммерции.
- 1.4** Продавец — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятое лицо либо иное лицо, имеющее право осуществлять соответствующую деятельность по законодательству и принявшее настоящую Оферту.
- 1.5** Покупатель — лицо, приобретающее товары посредством Magma Store.
- 1.6** Личный кабинет — функционал Magma Store для управления товарами, ценами, остатками, заказами, документами и расчетами.
- 1.7** Товар — товар, предлагаемый Продавцом к продаже через Magma Store.
- 1.8** Карточка товара — страница товара с его наименованием, изображениями, описанием, характеристиками, ценой, SKU/артикулом, доступностью и другими сведениями.
- 1.9** SKU / Артикул — идентификатор товарной позиции или отдельной вариации товара.
- 1.10** Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение одного или нескольких товаров.
- 1.11** Вознаграждение — комиссия и/или иная плата Оператору за услуги Magma Store.
- 1.12** Тарифы — действующие ставки комиссий и иных платежей Оператора.
- 1.13** Акцепт — полное и безоговорочное принятие Оферты предусмотренным способом.
- 1.14** Правила Magma Store — обязательные для Продавца правила, политики, инструкции и стандарты Оператора.
- 1.15** Fulfillment — хранение, подготовка, комплектация, упаковка, передача и/или доставка товара. Если отдельно не согласовано иное, Magma Store не хранит товары Продавца на собственном складе.
- 1.16** Электронный документ / сообщение — электронная информация, используемая Сторонами в порядке, допускаемом законодательством Республики Узбекистан.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1** Оферта регулирует отношения Оператора и Продавца при использовании Magma Store.
- 2.2** Договор заключается путем Акцепта. Акцепт означает согласие со всеми условиями Оферты.
- 2.3** До начала работы Продавец обязан ознакомиться с Офертой, Правилами и применимыми Тарифами.
- 2.4** Если специальное соглашение устанавливает особые условия конкретной услуги, оно применяется в соответствующей части.

3. ПРАВОВАЯ МОДЕЛЬ MAGMA STORE

- 3.1** Magma Store предоставляет инфраструктуру для электронной коммерции и не приобретает право собственности на товары Продавца только вследствие их размещения.
- 3.2** Продавец самостоятельно отвечает за наличие, законность, качество, безопасность, соответствие, описание, маркировку, сертификацию, гарантию, упаковку и передачу товара, если иное прямо не согласовано.

3.3 Оператор может предоставлять инструменты размещения, заказов, оплаты, коммуникации, аналитики, отслеживания и/или доставки в зависимости от выбранной модели.

3.4 Размещение товара не освобождает Продавца от обязанностей перед Покупателем и государственными органами.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ

4.1 Договор заключается в электронной форме.

4.2 Акцептом могут быть регистрация, подтверждение телефона, предоставление документов, отметка о согласии, нажатие кнопки «Принять оферту» или аналогичной, подписание ЭЦП либо иное действие, прямо обозначенное Оператором как Акцепт.

4.3 Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

4.4 Если законодательство или соглашение Сторон требует ЭЦП, документ подписывается ЭЦП в установленном порядке.

4.5 Электронные документы и сообщения используются и имеют юридическую силу в порядке, предусмотренном законодательством об электронной коммерции и электронном документообороте.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ ПРОДАВЦА

5.1 Для работы Продавец проходит регистрацию и предоставляет данные, необходимые для идентификации и заключения договора.

5.2 Могут запрашиваться: наименование/ФИО, телефон, e-mail, ИНН/СТИР, ПИНФЛ, регистрационные данные, адрес, банковские реквизиты, сведения о представителе, лицензии, разрешения, сертификаты и документы на товары.

5.3 Продавец гарантирует достоверность и актуальность сведений.

5.4 Изменения данных должны своевременно вноситься в Личный кабинет.

5.5 Оператор вправе проверять сведения и запрашивать дополнительные документы для идентификации, безопасности, предотвращения мошенничества и соблюдения закона.

5.6 До завершения проверки отдельные функции могут быть ограничены.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДАВЦУ

6.1 Продавец обязан иметь право на осуществление соответствующей деятельности и необходимые лицензии, разрешения и документы.

6.2 Продавец соблюдает законодательство об электронной коммерции, защите прав потребителей, персональных данных, налогах, интеллектуальной собственности, рекламе, техническом регулировании и маркировке — в применимой части.

6.3 Продавец не вправе реализовывать запрещенные или ограниченные товары без необходимых оснований и разрешений.

6.4 Продавец хранит и предоставляет документы, подтверждающие законность и соответствие товара.

7. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ

7.1 Продавец самостоятельно создает и поддерживает карточки товаров.

7.2 Карточка должна содержать обязательные по закону и Правилам сведения.

7.3 В зависимости от категории могут требоваться наименование, бренд, модель, SKU, характеристики, цвет, размер, материал, состав, вес, габариты, страна происхождения,

изготовитель, сроки годности/службы, гарантия, сертификация, МХИК и иные классификационные сведения, штрихкод/маркировка, фотографии, цена и остаток.

7.4 Сведения должны быть полными, достоверными, актуальными и не вводить Покупателя в заблуждение.

7.5 Изображения и описание должны соответствовать фактическому товару.

7.6 Устаревшие или ошибочные сведения исправляются без неоправданной задержки.

8. ЦЕНА ТОВАРА

8.1 Если иное не предусмотрено отдельным соглашением, цену устанавливает Продавец.

8.2 Цена отображается в валюте и формате, предусмотренных платформой и законодательством.

8.3 Продавец своевременно обновляет цену.

8.4 Продавец отвечает за последствия допущенной им ошибки в цене в пределах закона и договора.

8.5 Оператор может временно скрыть товар с очевидно ошибочной или технически некорректной ценой.

9. НАЛИЧИЕ И ОСТАТКИ

9.1 Продавец поддерживает актуальные остатки.

9.2 Не допускается подтверждение заказа на фактически отсутствующий товар.

9.3 При отсутствии товара его статус должен быть своевременно изменен.

9.4 Систематические нарушения могут повлечь меры по Оферте и Правилам.

10. ЗАКАЗЫ И ИСПОЛНЕНИЕ

10.1 Заказ поступает через Личный кабинет или иной установленный канал.

10.2 Продавец обрабатывает заказ в установленный срок.

10.3 Продавец проверяет наличие, комплектность и соответствие товара, готовит документы и передает товар в срок.

10.4 Без предусмотренного согласия Покупателя нельзя заменять товар, менять существенные характеристики или увеличивать цену после оформления заказа.

10.5 При невозможности исполнения Продавец незамедлительно сообщает об этом через установленный канал.

11. ХРАНЕНИЕ И ОТСУТСТВИЕ СОБСТВЕННОГО СКЛАДА MAGMA STORE

11.1 Magma Store не имеет собственного склада для хранения товаров Продавцов, если иное прямо не установлено отдельным договором или условиями услуги.

11.2 До передачи товара перевозчику, курьеру, пункту приема или иному уполномоченному лицу Продавец самостоятельно обеспечивает его сохранность.

11.3 Продавец организует хранение в условиях, соответствующих закону, требованиям производителя и характеру товара.

11.4 Продавец отвечает за специальные условия хранения, если они применимы.

11.5 Услуга складского хранения, если будет введена, регулируется отдельными условиями.

12. УПАКОВКА И ПОДГОТОВКА

- 12.1 Продавец обеспечивает упаковку, достаточную для безопасной транспортировки.
- 12.2 Упаковка должна соответствовать товару, законодательству и Правилам.
- 12.3 Продавец отвечает за повреждение, возникшее по причине ненадлежащей упаковки по его вине.

13. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА

- 13.1 Доставка осуществляется по выбранной модели и действующим условиям Magma Store.
- 13.2 Товар может передаваться перевозчику, курьеру, пункту приема или иному уполномоченному лицу.
- 13.3 Если иное не предусмотрено, Magma Store не хранит товар физически.
- 13.4 Продавец передает товар в установленный срок.
- 13.5 Продавец отвечает за задержку, вызванную его несвоевременной подготовкой или передачей.

14. ДОКУМЕНТЫ НА ТОВАР

- 14.1 Продавец предоставляет документы, предусмотренные законодательством и относящиеся к товару.
- 14.2 В зависимости от товара это могут быть товарные и кассовые документы, сертификаты, декларации, гарантийные документы, инструкции, документы о происхождении и маркировке.
- 14.3 По запросу Оператора Продавец своевременно предоставляет подтверждающие документы.

15. ЭДО, ЭЦП И DIDOX

- 15.1 Стороны вправе использовать электронный документооборот.
- 15.2 Если требуется ЭЦП, Продавец использует действующую ЭЦП в установленном порядке.
- 15.3 Если Оператор предусматривает Didox или другого оператора ЭДО, Продавец выполняет необходимые технические и организационные требования.
- 15.4 Продавец своевременно обрабатывает входящие документы и подписывает документы, которые должны быть подписаны им.
- 15.5 Порядок интеграции с Didox определяется отдельными техническими инструкциями; техническая интеграция не изменяет распределение юридических обязанностей по Оферте.

16. НАЛОГИ И ФИСКАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 16.1 Каждая Сторона самостоятельно исполняет свои налоговые и иные обязательные платежные обязанности.
- 16.2 Продавец отвечает за налоговый учет, налоги, отчетность, налоговый режим и применимые фискальные требования.
- 16.3 Magma Store не должен использоваться для уклонения от обязательных платежей.

17. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ТАРИФЫ

- 17.1 Оператор вправе получать вознаграждение за услуги Magma Store согласно Тарифам.
- 17.2 Размер комиссии может зависеть от категории, стоимости заказа, способа доставки, услуги и других параметров.

17.3 Тарифы публикуются в Личном кабинете, на сайте или в отдельном тарифном документе.

17.4 Предусмотренные Тарифами суммы могут удерживаться из выплаты Продавцу.

17.5 Изменение Тарифов производится по разделу 38 Оферты.

18. РАСЧЕТЫ И ВЫПЛАТЫ

18.1 Расчеты осуществляются по выбранной модели и действующим условиям.

18.2 Из суммы к выплате могут удерживаться комиссии, стоимость дополнительных услуг, суммы возвратов и иные суммы, подлежащие удержанию по закону или договору.

18.3 Сроки и порядок выплат указываются в Личном кабинете, Тарифах или отдельном соглашении.

18.4 Продавец предоставляет корректные банковские реквизиты и своевременно сообщает об их изменении.

18.5 Оператор не отвечает за задержки из-за неверных реквизитов или обстоятельств вне его контроля.

19. ВОЗВРАТЫ И ТРЕБОВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

19.1 Продавец соблюдает законодательство о защите прав потребителей и возврате/обмене товаров.

19.2 Порядок возврата определяется законом, Офертой, Правилами и специальными условиями категории.

19.3 Продавец участвует в рассмотрении обоснованных требований Покупателя.

19.4 Если возврат вызван нарушением Продавца, соответствующие последствия относятся на Продавца в установленном порядке.

19.5 Оферта не ограничивает императивные права Покупателя.

20. НЕДОСТАТКИ, КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЯ

20.1 Продавец отвечает за качество товара в пределах закона и договора с Покупателем.

20.2 При обращении по недостатку Продавец рассматривает требование и исполняет применимые законные обязанности.

20.3 В зависимости от случая применяются предусмотренные законом способы защиты, включая замену, устранение недостатков, уменьшение цены или возврат денег.

20.4 Техническое содействие Magma Store не означает принятия Оператором обязанностей Продавца по качеству.

21. ЗАПРЕЩЕННЫЕ И ОГРАНИЧЕННЫЕ ТОВАРЫ

21.1 Запрещено размещать товары, запрещенные законом или Правилами.

21.2 В частности, запрещены товары, изъятые из оборота; ограниченные без необходимых разрешений; контрафактные; поддельные; нарушающие права третьих лиц; опасные без обязательных документов; товары с истекшим сроком годности и иные товары, реализация которых нарушает закон.

21.3 Оператор вправе вести и обновлять отдельный перечень запрещенных и ограниченных товаров.

22. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНТЕНТ

22.1 Продавец гарантирует права на фотографии, видео, описания, товарные знаки, логотипы и иные материалы, которые размещает.

22.2 Продавец предоставляет Оператору неисключительное право использовать эти материалы в объеме, необходимом для работы, отображения, каталогизации и продвижения товара на Magma Store, если иное не согласовано.

22.3 Продавец не размещает контент, нарушающий права третьих лиц.

22.4 При обоснованной жалобе Оператор вправе временно ограничить спорный контент до выяснения обстоятельств.

23. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

23.1 Стороны соблюдают законодательство Республики Узбекистан о персональных данных.

23.2 Продавец обрабатывает данные Покупателей, полученные через Magma Store, только в объеме и целях, необходимых для законного исполнения заказа и иных законных целей.

23.3 Запрещено использовать данные Покупателей для самостоятельной рекламы, спама, продажи баз или передачи без законного основания.

23.4 Продавец принимает предусмотренные законом меры защиты данных.

23.5 Дополнительные условия устанавливаются Политикой обработки персональных данных Magma Store.

24. РЕКЛАМА И ПРОДВИЖЕНИЕ

24.1 Magma Store вправе предоставлять рекламные и маркетинговые инструменты.

24.2 Стоимость и условия платного продвижения определяются Тарифами или отдельными условиями.

24.3 Продавец гарантирует законность рекламных материалов.

24.4 Запрещена ложная, вводящая в заблуждение или иная запрещенная реклама.

25. МОДЕРАЦИЯ И ПРОВЕРКА

25.1 Оператор вправе проверять карточки и документы до и/или после публикации.

25.2 Модерация может быть автоматической и/или ручной.

25.3 Оператор вправе запросить документы, потребовать исправления, отклонить карточку, скрыть/удалить товар, ограничить продажи или применить иные предусмотренные меры.

25.4 Модерация не означает принятия Оператором обязанностей производителя или продавца.

26. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА

26.1 Продавец отвечает за нарушения по своей вине, включая незаконность товара, отсутствие разрешений, нарушение прав потребителей, недостоверные сведения, контрафакт, нарушение интеллектуальных прав, несоответствие описанию, отсутствие товара, просрочку передачи, ненадлежащую упаковку, качество, гарантию, документы и требования к персональным данным.

26.2 Продавец незамедлительно сообщает об обстоятельствах, способных привести к массовым нарушениям заказов, отзывам товаров или претензиям государственных органов.

27. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

27.1 При обоснованных требованиях третьих лиц, возникших вследствие нарушения Продавца, Продавец участвует в их урегулировании.

27.2 При наличии законных оснований Продавец возмещает Оператору документально подтвержденные убытки, причиненные виновным нарушением.

28. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ MAGMA STORE

28.1 Оператор отвечает за собственные обязательства в пределах закона и Оферты.

28.2 Magma Store не отвечает за качество, наличие, законность, происхождение или характеристики товара, если нарушение возникло по вине Продавца или производителя.

28.3 Оператор не отвечает за действия Продавца, перевозчика или иных третьих лиц в той части, в которой он их не контролирует и не принял соответствующее обязательство.

28.4 Оферта не исключает ответственность Оператора, которая не может быть исключена или ограничена законом.

29. САНКЦИИ И МЕРЫ ПРИ НАРУШЕНИЯХ

29.1 Оператор вправе, с учетом характера нарушения, предупредить Продавца, запросить документы, скрыть/удалить товар, ограничить продажи или функции, приостановить аккаунт, прекратить договор либо применить иные законные меры.

29.2 Применение меры не освобождает Продавца от уже возникших обязательств.

30. БЛОКИРОВКА И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ АККАУНТА

30.1 Оператор вправе временно ограничить аккаунт при подозрении на мошенничество, нарушении закона, продаже запрещенных товаров, недостоверных документах, систематических нарушениях сроков, обоснованных жалобах, угрозе безопасности или необходимости проверки.

30.2 Если возможно, Оператор уведомляет о причине ограничения и действиях, необходимых для восстановления доступа.

31. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

31.1 Продавец рассматривает обращения, относящиеся к его товарам и заказам.

31.2 Ответ предоставляется через установленный канал и в установленный срок.

31.3 Продавец предоставляет достоверные объяснения и документы, необходимые для рассмотрения обращения.

32. УВЕДОМЛЕНИЯ

32.1 Стороны могут обмениваться уведомлениями через Личный кабинет, e-mail, SMS, push, ЭДО и иные согласованные каналы.

32.2 Продавец поддерживает актуальные контакты и обеспечивает доступ к Личному кабинету.

32.3 Юридически значимые сообщения направляются и подтверждаются в порядке, установленном законом и Офертой.

33. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

33.1 Стороны не раскрывают конфиденциальную информацию третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом, необходимых для исполнения договора или согласованных Сторонами.

33.2 Общедоступная информация и информация, законно полученная от третьего лица, не считается конфиденциальной.

34. ИНФОРМАЦИОННАЯ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

34.1 Продавец хранит в тайне логин и пароль и не передает доступ третьим лицам.

34.2 При компрометации доступа Продавец незамедлительно уведомляет Оператора.

34.3 Запрещены вмешательство в работу платформы, обход механизмов безопасности, несанкционированный доступ, вредоносное ПО и иные действия, создающие угрозу платформе.

35. АУДИТ И ПРОВЕРКА

35.1 Оператор вправе проверять соблюдение Оферты, Правил и требований к товарам.

35.2 Проверка может проводиться до/после публикации, после обращения Покупателя, при признаках нарушения или периодически.

35.3 Продавец предоставляет документы и информацию, необходимые для законной проверки.

36. СРОК ДЕЙСТВИЯ

36.1 Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует бессрочно, если иное не установлено отдельным соглашением.

36.2 Обязательства, возникшие до прекращения договора, сохраняются до их исполнения.

37. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ПРАВИЛ

37.1 Оператор вправе изменять Оферту и Правила в порядке, допускаемом законодательством.

37.2 Новая редакция публикуется на Magma Store с датой вступления в силу.

37.3 Если законом требуется дополнительное уведомление или согласие, Оператор выполняет соответствующее требование.

37.4 Продолжение использования платформы после вступления новой редакции в силу означает ее принятие только в случаях, когда такой способ допускается законом.

38. ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ

38.1 Оператор вправе изменять Тарифы.

38.2 Новые Тарифы применяются к операциям и услугам с даты их вступления в силу, если иное не указано в Тарифах или не требуется законом.

38.3 Информация о Тарифах размещается в Личном кабинете или иным предусмотренным способом.

39. ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

39.1 Продавец вправе прекратить использование Magma Store в установленном порядке.

39.2 Оператор вправе прекратить договор или доступ при существенном нарушении Оферты, Правил или закона, а также в иных предусмотренных случаях.

39.3 Прекращение договора не прекращает обязательства по расчетам, возвратам, конфиденциальности, персональным данным, интеллектуальной собственности и ответственности, возникшие до прекращения.

40. ФОРС-МАЖОР

40.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств вне разумного контроля соответствующей Стороны, в пределах закона.

40.2 К ним могут относиться стихийные бедствия, пожары, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, государственные ограничения, существенные сбои инфраструктуры, телекоммуникационные аварии, киберинциденты и иные обстоятельства, отвечающие признакам форс-мажора.

41. ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ И СПОРЫ

41.1 Стороны стремятся разрешать споры путем переговоров и претензионного порядка.

41.2 Претензия может направляться через Личный кабинет, e-mail, ЭДО или иной согласованный канал.

41.3 Неурегулированный спор разрешается компетентным судом Республики Узбекистан в соответствии с применимым законодательством.

41.4 Если отдельным соглашением законно установлены иные правила подсудности или арбитража, применяется такое соглашение.

42. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

42.1 К Оферте применяется законодательство Республики Узбекистан.

42.2 В неурегулированной части применяются нормы законодательства Республики Узбекистан.

42.3 При противоречии положения Оферты императивной норме применяется соответствующая норма закона; остальные положения сохраняют силу.

43. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ

43.1 Недействительность или неисполнимость отдельного положения не влечет недействительность остальных положений, если иное не предусмотрено законом.

44. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

44.1 Продавец не передает права и обязанности по договору третьему лицу без согласия Оператора, если иное не предусмотрено законом.

44.2 Оператор вправе привлекать IT-, платежных, логистических и иных партнеров для исполнения отдельных функций, если это допускается законом и не изменяет обязательства Оператора перед Продавцом.

45. ПРИЛОЖЕНИЯ И ДОКУМЕНТЫ MAGMA STORE

45.1 Неотъемлемыми частями договорных отношений могут быть документы, прямо обозначенные Оператором как обязательные для Продавца.

45.2 Рекомендуемый комплект: Приложение №1 — Тарифы и комиссии; №2 — Правила размещения товаров; №3 — Правила обработки заказов; №4 — Правила упаковки и передачи; №5 — Правила возврата и претензий; №6 — Перечень запрещенных/ограниченных товаров; №7 —

Политика персональных данных; №8 — Правила ЭДО; №9 — Правила Didox/ЭДО; №10 — Правила продвижения и рекламы.

45.3 При противоречии Оферта имеет приоритет, если специальный документ не устанавливает допустимый законом специальный порядок для конкретной услуги.

46. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

46.1 Полное наименование: [_____]

46.2 Организационно-правовая форма: [_____]

46.3 ИНН/СТИР: [_____]

46.4 Юридический адрес: [_____]

46.5 Фактический адрес: [_____]

46.6 Банк: [_____]

46.7 МФО: [_____]

46.8 Расчетный счет: [_____]

46.9 E-mail: [_____]

46.10 Телефон: [_____]

46.11 Веб-сайт: [_____]

47. АКЦЕПТ ПРОДАВЦА

47.1 Нажимая «Принять условия оферты», устанавливая отметку о согласии, подписывая документ ЭЦП либо совершая иное действие, обозначенное Оператором как Акцепт, Продавец подтверждает принятие настоящей Оферты.

47.2 Продавец подтверждает, что ознакомился с Офертой, Правилами и Тарифами.

47.3 Продавец подтверждает достоверность предоставленных сведений и наличие права на соответствующую деятельность и реализацию товаров.

47.4 Продавец обязуется соблюдать законодательство Республики Узбекистан.

47.5 Продавец понимает, что Magma Store не хранит его товары на собственном складе, если отдельным соглашением не предусмотрено иное.

47.6 Продавец отвечает за товары, их качество, законность, описание, наличие и обязательные документы в пределах закона и договора.

47.7 Продавец соглашается на использование предусмотренных платформой электронных каналов и ЭДО.

47.8 Дата и время Акцепта фиксируются информационной системой Magma Store.

СПРАВОЧНАЯ ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДОКУМЕНТА

1. Закон Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» от 29.09.2022 г. № ЗРУ-792 — в части продавца и оператора электронной торговой площадки, заключения договоров в электронной форме, оферты и акцепта.
2. Закон Республики Узбекистан «Об электронном документообороте» от 29.04.2004 г. № 611-II — в части электронных документов, их реквизитов, юридической силы и хранения.
3. Закон Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи» от 12.10.2022 г. № ЗРУ-793 — в части ЭЦП и условий ее равнозначности собственноручной подписи.
4. Закон Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» от 26.04.1996 г. № 221-I — в части информации о товаре, прав потребителей и недопустимости условий, ущемляющих права потребителя.
5. Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 — в части обработки и защиты персональных данных.

ЛИСТ ЗАПОЛНЕНИЯ РЕКВИЗИТОВ И СОГЛАСОВАНИЯ

Полное наименование Оператора	[_____] _]
ИНН / СТИР	[_____]
Юридический адрес	[_____] _]
Сайт Magma Store	[_____] _]
E-mail для юридических уведомлений	[_____] _]
Телефон	[_____] _]
Дата утверждения	[__ / __ / 2026]
Ответственный за утверждение	[_____] _]